

講演・研修のご紹介 ①

■ 企業内研修 新入社員

社会人としての心構え・マナーを身に付け、自分の仕事とは何かを理解し、企業の一員としての自覚を持たせるための研修です。

人間として、社会人として、企業人として生き抜く力の目覚めです。

■ 企業内研修 パート・アルバイト

時間の切り売りで仕方なく、どうでもよく働く人。時間は短くても自分の担当の責任をしっかりと持ち、明るくイキイキと働く人。

この差は、実はその人の人生そのものになっていくのです。自分の仕事・人生に、やりがい・生きがいを意識するための研修です。

■ 企業内研修 営業社員

同じ商品を買うのだったら、いい人から買いたいのです。

この人から買いたい!と言われる営業マンになれてこそ、プロなのです。

売るのは商品だけではありません。人柄も一緒について回るのです。

つまり、求められ、必要とされる自分づくりです。

■ 企業内研修 中堅社員

仕事に慣れてきた中堅社員のレベルが、3年後、5年後の企業の発展を大きく左右します。つぶれるか、繁栄するか瀬戸際です。

いったい何のために働くのか。お金か、生活か。それとも...

人間の本質を問うべき大事な時期です。忙しさで見過されがちな即戦力の社員ほど、将来に疑問を抱き、真剣に悩んでいます。フォローはしっかりできてますか。

■ 企業内研修 幹部社員

上司と部下の板ばさみにおちいるようでは、幹部の役割を果たしているとは言えません。

方針や対策に対し、何が最善なのかを常に考え、上司を説得し、部下を納得させるマネジメント能力が不可欠です。

そのためには、裏付けとなる明らかな知識、情報、そして判断能力を常に切磋琢磨していなければなりません。

人の2倍も3倍も努力ができてこそ幹部なのです。

不平不満が出るようでは幹部の資格はないのです。

給料の差は能力の差。能力なき幹部は不要。ストレスさえ上手にコントロールできてこそ一人前。

■ 企業内研修 経営幹部

経営陣が結束し、常に問題点に立ち向かって戦っていますか。

互いに陰口を叩き、足の引っ張り合いをしているヒマなど、どこにもない。

そんなことに時間を割いている会社は倒産するだけだ。

社員が働かないから業績が悪いのではない、経営陣がしっかりと見本を示せないから、下が誰もついてこないのである。

社員が悪い、営業が悪いと言う前に、自分が信頼される人間になる努力をすべきである。

講演・研修のご紹介 ②

🍷 業界・組合・団体等研修 経営セミナー

「ダメな店は必ずダメな人が経営している」。どんな商売であっても、どんな商品を扱っていても、それがお客様のためになっているかどうかである。

自分の会社・店が必要とされているかどうかであり、つまりは自分の存在自体が、役に立っているかどうかである。お客様はいい人といい店を常に探しているのだ。

今日来てくれたお客様は、本当に満足して帰られたのか。お客様は仕方なく我慢していても、本当のことを言わないものである。

そして我慢しきれなくなると、見向きもしないのだ。常に、今以上のサービスを待ち望まれていることを考えるべきである。

🍷 業界・組合・団体等研修 活性化セミナー

新しい時代・新しい商品・新しい価値観が生まれている現実の中で、業界そのものさえ、変化し続ける必要がある。これまでの長い間、順風に思えたやり方では、時代のニーズをつかみきれなくなっているからだ。特に、流行の早いこれからの若者のニーズ、多種多様な高齢者のニーズを模索し、業界そのものがリードしていくためには、業界の活性化・組織の新体制を編み出し、ひとり一人が極限まで考え、工夫し、研鑽しあう努力を惜しんではならない。

誰もが率先して提案できる人の集まりにするのか、みんなが誰かの意見をあてにして待ってるだけの人のばかりの集まりのままでいいのか、選択の余地はないはずだ。

業界も商品も、活用しようとしなからすたれてしまうのだ。業界の繁栄は、自分自身の繁栄なのだ。

講演・研修のご紹介 ③

🍷🍷 地域活性化セミナー 市民文化セミナー

笑顔にあふれた毎日ですか。元気に「おはよう!」、「こんにちわ!」の声が聞こえますか。

時には「ごめんなさい」「すみません」そして「ありがとう」がたくさんありますか。

いっぱいあると楽しくなります。1回もないと、さびしいものです。これほどむなしいことはありません。

子どもも大人も誰だってそうですよね。人間だけではありません。自分が使った物にも、「働いてくれてありがとう」と言うと、すべてが輝いてくるのです。

🍷🍷 地域活性化セミナー 地域づくり・活力づくり

会社や仕事がちがっても、年齢や立場がちがっても、興味や考え方がちがても、わたしたち誰もが生活を営んでおります。生きているんです。

自分ひとりでなく、お互いがちょっとずつ係わり合いながら、みんなで生きているんです。ちょっとずつよい暮らしを願いながら、同じ地域に所属している仲間なのです。

では、よい暮らしとは、一体なんなのでしょう。どうしたらよくなるのでしょうか。どうしたらみんながしあわせになるのでしょうか。

ある日突然、誰かがしあわせにしてくれるのではないのです。

まず、自分の心にしあわせの種を自分でまかなければなりません。芽が出てきたら、みんなが育ててくれるでしょう。

そして、あなたも他の人の芽を大事に育ててあげましょう。しあわせの種は誰もが持っているのです。それに気づいているかどうかだけです。自分だけの思うとおりにしようとするから、ちっともよくなるらないのです。

お互いが感謝し、感謝される存在に。

大塚 徹の商人塾

新生・商人塾。10年の歴史と塾生399人の実績を踏まえ、一段と充実！期待を裏切りません。



人間のもっとすばらしいところは自己成長を目指すところだ。その素晴らしさには、自分を取り巻く周囲の人々に『夢』『希望』をいだかせるエルルギーが含まれている。学ぶ人間と学ばない人間の社会的な罪と罰は、学ぶことによって社会では「一人で生きられない」という認識と自覚が得られる。

学ばない人間は「人の力によって自分が支えられている」ことに気づくことなく、他に迷惑を与えて、我欲のみに走る。社会的な存在として人間に課せられているものが二つある。一つが“責任感”。もう一つが“使命感”である。世の中の構成は全て約束ごとで成り立っている。その約束を守り抜くことで真の責任感と使命感を醸成することができる。醸成できる人間を『誇り高い人』と言う。正に商人塾はその誇りを高めていく道場なのだ。

幹部候補コース “遂力を養う”

●主任・係長クラス ●定員30名

人間道	1 10月	幹部としての自覚を確立する	<ul style="list-style-type: none"> ■部下を持つことの意義と認識 ■一般社員と幹部の違い ■使命感が前向きエネルギー
	2 12月	組織を理解し自分を活かす	<ul style="list-style-type: none"> ■幹部の任務をはっきりつかむ ■組織は自分を鍛え、自分を守る ■実務で部下の手下となる
	3 2月	部下を動かす、部下と共に動く	<ul style="list-style-type: none"> ■部下を動かす「五つ」のパターン ■命令と指示はどう違うのか ■叱れない幹部は尊敬されない
	4 4月	強い部下を育て、自らも強くなる	<ul style="list-style-type: none"> ■組織は誰が動かすのか ■厳しく鍛え、厳しく立ち向かう ■部下育成の達成感と自己成長
	5 6月	部下を統率し、自分を高める	<ul style="list-style-type: none"> ■統率力が業績を左右する ■判断力、決断力、実行力を自ら示す ■行動力で差をつけ、仕事力を高める
	6 8月	幹部としての総合力を磨く	<ul style="list-style-type: none"> ■さらに信頼される自分づくりに挑戦する ■さらに組織を活かし、部下を輝かす ■さらに期待される実践づくりと自己革新

実践道

実践道	1 11月	人を動かすことば力	<ul style="list-style-type: none"> ■ことばが人を動かす ■表現と動きも大切 ■全員「ほめ方」(ロールプレイング)
	2 1月	実務で部下の手下となる	<ul style="list-style-type: none"> ■人との縁のポリウムが業績アップ! ■出会いの印象ときっかけづくり ■全員「名刺の扱い方」(ロールプレイング)
	3 3月	叱り上手で部下を活かす	<ul style="list-style-type: none"> ■叱り方と怒り方、そしてフォローの大切さ ■直接叱る 電話で叱る 上司に叱ってもらう ■全員「叱り方」(ロールプレイング)
	4 5月	上手なアドバイスが部下を救う	<ul style="list-style-type: none"> ■お客様のトラブルで悩んでいる部下 ■職場の人間関係で悩んでいる部下 ■全員「アドバイスの仕方」(ロールプレイング)
	5 7月	統率力をつける	<ul style="list-style-type: none"> ■“なるほど”と認められる“姿”とは ■何で“差”をつけるのか ■全員「回りに信頼される姿勢と態度」(ロールプレイング)
	6 9月	総合力アップと自己改革	<ul style="list-style-type: none"> ■この塾で身につけたことのスキルアップ ■この1年で改善したこと、成長したこと、自己認識 ■全員「自己改革宣言」の確認と発表

経営幹部コース “勝力を得る”

●課長・部長以上取締役クラス ●定員30名

人間道	1 10月	『競創の時代』に求められる“管理職”とは	<ul style="list-style-type: none"> ■真の実力が問われる時代 ■新しいものづくり出す意欲と能力 ■自ら企業改革をリードせよ
	2 12月	社長の判断を“自分のもの”とする	<ul style="list-style-type: none"> ■ポジティブ思考で職場を前向きに ■即断即決、実行できる管理者であれ ■「経営者の分身」を自覚・確立せよ
	3 2月	本物のCS(お客様満足)を徹底させよ	<ul style="list-style-type: none"> ■行動する管理職であれ ■常に“創造的”な仕事をせよ ■社長と同じ視点で部門を経営せよ
	4 4月	プロ意識を骨の髄までしみ込ませる	<ul style="list-style-type: none"> ■命令だけでは本気で動かない ■部下の力を最大限に引き出す法 ■ビジネスのプロになる具体的指導法
	5 6月	行動力、実践力のある企業体質にする	<ul style="list-style-type: none"> ■勝てる組織づくり「五つ」のポイント ■伸びる会社のココを真似る ■問題意識を持って燃える職場をつくる
	6 8月	強いリーダーシップで企業の活力を高める	<ul style="list-style-type: none"> ■リーダーシップにはコツがある ■自らのやる気を高め、周りを巻き込む ■「会社の方針」を全員に徹底する

実践道

実践道	1 11月	話を磨け、話し下手では部下は動かぬ	<ul style="list-style-type: none"> ■スピーチのコツをつかむ ■自己PRが自己紹介 ■全員「自己PR」(ロールプレイング)
	2 1月	社長と一枚岩になる	<ul style="list-style-type: none"> ■社長の思い、考えを100%理解する ■社長にほれよ、運命を共にせよ ■全員「社長PR」(ロールプレイング)
	3 3月	お客様の不平、不満、クレームにどう対応しているのか	<ul style="list-style-type: none"> ■お客様の立場になるとは ■お客様を“守りきる”仕組みはあるか ■全員「私のクレーム対応法」(ロールプレイング)
	4 5月	管理者の説得話法	<ul style="list-style-type: none"> ■なぜ命令だけでは部下は燃えないのか ■日頃の「報・連・相」に活力があるのか ■全員「私の命令法」(ロールプレイング)
	5 7月	管理者として交渉力を高める	<ul style="list-style-type: none"> ■毎日の生活を快適にする交渉力 ■相手に満足を与えて不利にならない“勝ち勝ち”のポイント ■全員「値下げ要求にどう対処するのか」(ロールプレイング)
	6 9月	管理者に期待されている業績アップ	<ul style="list-style-type: none"> ■目標達成100%を目指せ ■業績アップへの計画力と実行力 ■全員「私の月間行動計画」(ロールプレイング)

大塚 徹の著書のご紹介

📖 大塚 徹の著書

● 差をつける生き方講座 第一弾

人の心を動かす「商売繁盛の人間学」(刊・現代書林)

経営・商売・生き方研究者として全国的に活躍する著者が、商売繁盛の極意をあますところなく語る！
奥深い人生哲学を秘めた、とっておきの67話。
栃木放送人気ラジオ番組から誕生した、現代仕事人指南書。

● 差をつける生き方講座 第二弾

人に喜ばれる「自分を生かす仕事学」(刊・現代書林)

今、あなたの仕事に哲学はありますか？
もういない。夢のない仕事人間。有害無益のマンネリ社員。
新入社員はもちろん、若手、中堅、ベテラン、そして幹部、経営者にも忘れてならない必携の書！

● 差をつける生き方講座 第三弾

会社を伸ばす「人心掌握の幹部学」(刊・現代書林)

人を魅きつけ、組織を動かし、人を育て、会社を伸ばす。
リーダー学、幹部学、人を動かす法、人をやる気にさせる法、人心掌握術などの内容が豊富に盛り込まれている。
幹部諸君！自分がやらずに、誰がやる！魅力とやる気。
この人間力が、人も、組織も、会社も変える！実践経験に基づいたこの幹部学が、今明らかになる！
悩み多き管理職へ贈る究極の手引書。

● 読むカクテル・飲んでおしゃれになる (刊・青娥書房)

カクテルとおしゃれの極意をあなたへ。
楽しみ方、身につけ方の秘訣が満載。
カクテル世界大会銀メダリストがその真髄と楽しみ方を、またおしゃれになるための秘訣を明かす。

● 商売・ビジネスで成功する人の仕事術 (刊・旭屋出版)

あなたの商売が伸びるか否かは、紙一重。
商売・ビジネスで成功する人は「自分」を変えていく！
商売・ビジネスで成功する人は「人材」を育てる！
商売・ビジネスで成功する人は「非凡」を追求する！
商売・ビジネスで成功する人は「初め」を大切にする！
商売・ビジネスで成功する人は名演出者！
などなど、世の中の成功者が実践する、シンプルでいて奥深い黄金の仕事術を、ここに公開！！

大塚 徹の明快人間学(CD)のご紹介

🎧 大塚 徹の明快人間学(CD)



●①生き方編

「**繁栄も衰退も主役は自分!**」<CD①>

「**自分自身が主役**」

- ・人生は2つの選択 ・命は一つ人生は一度 ・成長とは
- ・自分自身を大切にすることは ・三日坊主でいい ・失敗という生き方

「**仕事で自分を成長させよう**」

- ・4つのポイント ・仕事は社会の役割 ・貸し方人間・借り方人間
- ・仕事の報酬は仕事 ・見事に人生は変わる 私たちの願望には限界がある
- ・自覚認識 一生涯輝くには

●②商売編

「**サービスに終わりなし**」～時代は人間性と専門性が求められる～ <CD②>

- ・商いの心 ・ヒマな店ほどサービスが悪い ・語りかけあゆみよる人と物
- ・「不況」ではない「不振」である 1つ目の店・2つ目の店・3つ目の店
- ・プロの皆さん ・お客様を引きつける方法 (前半)(後半)
- ・満足の基準とは ・商売の本質

●③経営編

「**繁栄の決断**」～不況ではない、怠惰不況なのだ～ <CD③>

- ・企業の停滞と人の停滞 ・挑戦し失敗した20% ・三つの会社
- ・誕生・成長・安定・衰退・崩壊 (前半)(後半)
- ・人生経営焚き火論 (前半)(後半)
- ・経営者の品格 ・良い会社経営 ・正しい目標の作り方

●④リーダー編

「**一流のリーダーになれる条件**」～人を動かす熱意～ <CD④>

- ・部下の顔つきに関心をもつ ・部下の反応を確認する ・部下に大事な事を話す時
- ・部下に仕事の意味を説明する ・部下に成功の過程を示す ・部下は上司の器量を映す鏡
- ・部下に気付かせる ・部下の裏をかく ・上司に信頼される
- ・人間力を身につける ・リーダーの心得

〔発売元・CRT栃木放送〕4巻セット 4,000円(消費税込)

大塚 徹の明快人間学(DVD)のご紹介

大塚 徹の明快人間学(DVD)



長年にわたる研究、実績による人間学の金字塔！

●①経営する人たちの人間学 <DVD①>

1 経営する人たちの人間観

- ・人間の本質とは何か ・長期的に成功するための真価 ・権力者の落とし穴—傲慢
- ・社員のやる気は経営者の生き方 ・経営成功の王道

2 成功への道—正しい仕事

- ・「勝てば官軍、策を選ばず」は破滅への道 ・想像力が成長への道 ・「速さ」が成功と失敗の分岐点
- ・治にいて乱を忘れず—「常在戦場」 ・強固な組織は個性的軍団

3 会社を着実に発展させる「基本理念」を守り抜く！

- ・世のため人のために先に考える ・方針とは考え方プラス具体的目標である ・社員のモチベーションは「夢と志」を示すこと
- ・強い熱意がすべてを越える ・経営者の風格と品格、そしてチャレンジ精神

●②上に立つ人たちの人間学 <DVD②>

1 存在価値を高め、尊重される自分をつくる

- ・人間的成長あってこそ理想の上司 ・明るさは強運の基 ・人の心に花を咲かせる ・愚かな者ほど偉そうに振る舞う
- ・部下が仕事を高めている

2 部下を動かし、部下を育てる！

- ・部下育成のために部下を動かす ・叱ることの大切さ、ほめることの大切さ ・ことあるごとに「考え」を伝える
- ・部下は見えていないようで見ている ・常に範となるような生き方であれ

3 自分より優秀な人材を育てる

- ・部下が優秀であれば上に立つ人も優秀 ・上に立つ人の仕事は問題を処理すること
- ・仕事をやり遂げ、人を育て、新しい仕事を創造する ・自分より優れた人を動かす人が優れた人
- ・熱意を評価すれば部下は努力を惜しまない

●③上を目指す人たちの人間学 <DVD③>

1 愚かな旅人にはなるな！

- ・信念と使命感をしっかり持つ ・信念とは自ら創り上げていく ・スピードある行動が周りの信頼を得る
- ・後手の仕事はストレスの元 ・熱意なき人生はマイナスの人生

2 創意工夫が自分の人生をデザインする

- ・工夫によって仕事が自分のものになる ・不平不満は工夫のない証拠 ・「はじめ、が豊かな人間関係を築く
- ・人を立てる—自分一人のできる仕事などない ・聞くことをやめたとき、情報は止まる

3 目標なき人生は後悔が待っている

- ・生きがい、やりがいは目標から生まれる ・「素直な心」こそが成長のカギ ・虚勢は悪事への第一歩となる
- ・10%の努力が、90%の人生を変える ・自分自身に誠実に生きる

[発売元・CRT栃木放送]オリジナルDVD3枚組 5,000円+消費税